K-Platform

K-PLATFORM APP

앱 설치 안내서

앱스토어를 거치지 않고 K-Platform 서버에서 바로 내려받아 설치합니다.
안드로이드 휴대폰, 아이폰, PC(윈도우·맥) 모두 안내합니다.

목차

1. 안드로이드 휴대폰에 설치
2. 아이폰에 설치
3. PC(윈도우·맥)에 설치
4. PC에서 내려받아 휴대폰에 옮겨 설치
5. 업데이트·삭제
6. 문제가 생겼을 때

1 안드로이드 휴대폰에 설치

삼성 갤럭시, LG 등 안드로이드 휴대폰은 앱 파일(APK)을 직접 설치합니다.

1 **휴대폰의 크롬(또는 삼성 인터넷)에서 홈페이지에 들어갑니다.**
주소는 회사나 소속 센터장에게 받은 링크를 쓰거나, 아래 4번의 QR코드를 휴대폰 카메라로 비추세요.
화면에 뜨는 「**앱 다운로드**」 버튼을 누릅니다. 창이 안 뜨면 이 안내서 맨 위의 「**안드로이드 앱 다운로드**」를 누르세요.

2 **"유해한 파일일 수 있습니다" 안내가 나오면 「다운로드」를 누릅니다.**
앱스토어 밖에서 받는 모든 앱 파일에 나오는 일반 안내입니다.

3 **다운로드가 끝나면 알림창이나 화면 아래의 「열기」를 누릅니다.**
못 찾으면 **내 파일 → 다운로드** 폴더에서 `K-Platform.apk` 를 누르세요.

4 **"출처를 알 수 없는 앱" 안내가 나오면 「설정」을 누르고 「이 출처 허용」을 켭니다.**
처음 한 번만 하면 됩니다. 켠 뒤 뒤로 가기를 누르면 설치 화면으로 돌아옵니다.

5 **「설치」를 누릅니다.**
"Play 프로텍트" 안내가 나오면 「**세부정보 더보기**」 → 「**무시하고 설치**」를 누르세요. 앱스토어에 등록되지 않은 앱이라 나오는 안내입니다.

6 **「열기」를 누르거나 홈 화면의 K-Platform 아이콘을 누릅니다.**
회원 전화번호와 비밀번호로 로그인하면 끝입니다.

설치가 끝나면 받은 `K-Platform.apk` 파일은 지워도 됩니다. 안전을 위해 「출처를 알 수 없는 앱」 허용도 다시 꺼두셔도 앱은 그대로 쓸 수 있습니다.

---

2 아이폰에 설치

아이폰은 APK 파일을 설치할 수 없습니다. 대신 **홈 화면에 추가**하면 앱처럼 아이콘으로 바로 열립니다.

1. **반드시 사파리(Safari)로 홈페이지에 들어갑니다.**
   받은 링크나 QR코드로 들어간 뒤, 화면 위 메뉴의 「회원 서비스」를 누르세요.
2. **화면 아래(아이패드는 위)의 공유 버튼 ⬆ 을 누릅니다.**
3. **목록을 아래로 내려 「홈 화면에 추가」를 누릅니다.**
4. **오른쪽 위 「추가」를 누릅니다.**
   홈 화면에 생긴 K-Platform 아이콘으로 여세요.

---

3 PC(윈도우·맥)에 설치

PC에서는 크롬이나 엣지 브라우저로 프로그램처럼 설치할 수 있습니다. 따로 파일을 받지 않아도 됩니다.

1. **크롬(Chrome) 또는 엣지(Edge)로 홈페이지에 들어갑니다.**
   회사나 소속 센터장에게 받은 링크로 들어가세요.
2. **주소창 오른쪽 끝의 설치 아이콘 ⊕ (모니터에 화살표 모양)을 누릅니다.**
   이 안내서 페이지에서는 위의 「**이 PC에 앱 설치하기**」 버튼을 눌러도 됩니다.
   아이콘이 안 보이면: 크롬은 오른쪽 위 ⋮ → **전송, 저장, 공유 → 페이지를 앱으로 설치**, 엣지는 **… → 앱 → 이 사이트를 앱으로 설치**를 누릅니다.
3. **「설치」를 누릅니다.**
   바탕화면·시작 메뉴(맥은 런치패드)에 K-Platform 아이콘이 생기고, 별도 창으로 열립니다.

PC에서 설치한 앱을 지우려면 앱 창 오른쪽 위 ⋮**(또는 …) → 제거**를 누릅니다.

4 PC에서 내려받아 휴대폰에 옮겨 설치

가장 쉬운 방법: QR코드
휴대폰 카메라로 왼쪽 QR코드를 비추면 이 안내 페이지가 휴대폰에서 열립니다.
그다음 1번 안드로이드 설치 순서대로 하세요.

QR코드를 쓸 수 없다면 (USB 케이블로 옮기기)

1. **PC에서 「안드로이드 앱 다운로드」를 눌러 `K-Platform.apk` 를 받습니다.**
   보통 PC의 **다운로드** 폴더에 저장됩니다.

2. **휴대폰을 USB 케이블로 PC에 연결합니다.**
   휴대폰에 "USB 사용 목적"을 묻는 창이 나오면 「**파일 전송**」을 고릅니다.

3. **PC의 파일 탐색기에서 휴대폰의 `Download` 폴더로 APK 파일을 끌어다 놓습니다.**

4. **휴대폰의 「내 파일 → 다운로드」에서 파일을 누릅니다.**
   이후는 1번의 4~6단계와 같습니다.

> 카카오톡 「나와의 채팅」으로 APK 파일을 보내 휴대폰에서 받아도 됩니다.

5 업데이트·삭제

- **화면·기능 업데이트:** 앱이 서버 화면을 그대로 보여주므로, 대부분의 변경은 앱을 다시 열기만 하면 자동으로 반영됩니다.
- **앱 파일 업데이트:** 회사가 새 APK를 안내하면 같은 방법으로 내려받아 설치하세요. 기존 앱 위에 덮어 설치되고 로그인 정보는 그대로입니다.
- **삭제:** 홈 화면의 K-Platform 아이콘을 길게 누른 뒤 「삭제(제거)」를 누릅니다.

6 문제가 생겼을 때

「앱이 설치되지 않았습니다」라고 나와요.

예전에 다른 방법으로 받은 K-Platform 앱이 있으면 먼저 삭제한 뒤 다시 설치하세요. 휴대폰 저장 공간이 부족해도 이 안내가 나옵니다.

「출처를 알 수 없는 앱」 설정이 안 보여요.

설정 → 애플리케이션 → (오른쪽 위 ⋮) 특별한 접근 → 출처를 알 수 없는 앱 설치에서 사용하는 브라우저(크롬·삼성 인터넷)나 「내 파일」을 허용으로 바꾸세요. 휴대폰 회사에 따라 메뉴 이름이 조금 다를 수 있습니다.

다운로드한 파일을 찾을 수 없어요.

휴대폰의 **내 파일 → 다운로드** 폴더, 또는 크롬 오른쪽 위 ⋮ → **다운로드**에서 찾을 수 있습니다.

앱을 열면 하얀 화면만 보여요.

인터넷 연결을 확인하고 앱을 완전히 닫았다가 다시 여세요. 휴대폰의 크롬을 최신 버전으로 업데이트하면 해결되는 경우가 많습니다.

PC에서 설치 아이콘이 안 보여요.

크롬 또는 엣지인지 확인하세요. 이미 설치했다면 아이콘 대신 「앱에서 열기」가 보입니다. 인터넷 익스플로러와 일부 브라우저는 설치를 지원하지 않습니다.

> 그래도 안 되면 고객센터 또는 소속 센터장에게 휴대폰 기종과 화면 사진을 보내 주세요.

K-Platform 앱 설치 안내서 · 앱 버전 1.0.2 · 2026년 11월 · 현재 개발·테스트 서비스입니다.

이용약관 · **개인정보처리방침**